

INSTRUKCJA ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(dalej: „Instrukcja Usług Elektronicznych”)

1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1 Niniejsza Instrukcja Usług Elektronicznych określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Centrum Medyczne MEDICUS spółka cywilna, ul. Gdańska 13, 89-600 Chojnice (dalej zwana: MEDICUS).
- 1.2 MEDICUS jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000243564.

2. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

- 2.1 MEDICUS zapewnia Pacjentom połączenia telemedyczne z osobą wykonującą zawód medyczny.
- 2.2 Usługa wskazana w punkcie 2.1 polega na udzieleniu świadczenia zdrowotnego, przez osobę wykonującą zawód medyczny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
- 2.3 W celu skorzystania z Usługi określonej w 2.1, po otrzymaniu szczegółowej informacji, należy dokonać płatności przed planowaną teleporadą na kwotę wskazaną w informacji mailowej/SMS, na konto bankowe wskazane w informacji mailowej/SMS. Potwierdzenie przelewu należy przesłać na maila: kontakt@medicuschojnice.pl. W przypadku pytań należy skontaktować się telefonicznie na numer 728 700 022.
- 2.4 Pacjent powinien niezwłocznie poinformować MEDICUS drogą mailową na adres kontakt@medicuschojnice.pl lub telefonicznie na numer 728 700 022 o wszelkiego rodzaju zauważonych naruszeniach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez MEDICUS drogą elektroniczną.
- 2.4.1 W ramach udzielanej Teleporady lekarz zobowiązany jest do poinformowania pacjenta o możliwości dostępu do e-recepty, e-skierowani, e-zwolnienia w ramach internetowego konta pacjenta.
- 2.5 MEDICUS dochowa należytej staranności przy świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności zapewni, że świadczenie usług drogą elektroniczną nie będzie powodować zakłócenia udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności w zakresie zapewnienia, bez zbędnej zwłoki, dostępu do danych zawartych w dokumentacji medycznej. MEDICUS nie gwarantuje jednak ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności systemów teleinformatycznych wynikających z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności siły wyższej.
- 2.6 MEDICUS zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną, gdy:

- 2.6.1 jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa;
 - 2.6.2 jest to niezbędne z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od MEDICUS, które mogłyby doprowadzić do naruszenia w ten sposób praw pacjenta lub innego naruszenia przepisów prawa;
 - 2.6.3 w razie konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy, niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
- 2.7 Jeśli połączenie w ramach usługi, o której mowa w punkcie 2.1. Regulaminu Usług Elektronicznych nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta w jego odczuciu pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w najbliższym podmiocie wykonującym działalność leczniczą.
- 2.8 W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia Klienta, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania pogotowia ratunkowego lub zasięgnąć pomocy w najbliższym podmiocie wykonującym działalność leczniczą.
- 2.9 W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przesyłania danych osobowych, MEDICUS podejmuje środki, w szczególności techniczne, adekwatne do zagrożenia.

3. ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

- 3.1 Zakazane jest udostępnianie przez Pacjentów w związku z świadczeniem usług drogą elektroniczną informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 4.1 Pacjent zobowiązuje się korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną w sposób zgodny z niniejszą Instrukcją Usług Elektronicznych, przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
- 4.2 Pacjent zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do zachwiania stabilności systemów informatycznych MEDICUS lub pogorszenia jakości świadczonych przez niego usług.